

**Nos logiciels** facilitent  
le quotidien des **agents**  
**des services publics** et  
des citoyens.



## Qui sommes-nous ?

Depuis plus de 40 ans, notre expertise métier accompagne les collectivités locales dans leurs missions, grâce à des logiciels modernes et performants.

## Notre offre

Nos solutions ont été développées en partenariat avec des services logement et des CCAS. Ils s'adaptent à vos besoins. Grâce à des interfaces intuitives et à des mises à jour régulières, nos logiciels évoluent en permanence pour anticiper les attentes du secteur et garantir une expérience utilisateur optimale.

# Pelehas



C            C            C C            C    C    C C u  
à            à            à            à

Pelehas équipe plus de 600 services Logement de Communes et Communautés d'Agglomération.

# Melissande



C C C i E i E C à à

Présent sur le marché depuis 5 ans. Melissande équipe 250 CCAS et services de maintien à domicile.



agence  
française  
informatique

# Pelehas

Suivez vos demandeurs, votre parc social, la gestion en flux avec vos bailleurs, et vos propositions de logements dans un seul logiciel

## INTERFACE ET GESTION OPTIMISÉES

- **Interface en temps réel avec le SNE** : Une synchronisation instantanée des données.
- **Édition du CERFA V5** et courriers personnalisables : Simplifiez la gestion avec des documents adaptés à vos besoins.
- **Numérisation et intégration des pièces jointes** en une seule fois via le numériseur national.

## SUIVI DES DEMANDEURS ET COTATION

- **Cotation de la demande** : Classez et priorisez les demandes selon les critères mis en place par l'EPCI.
- **Informations DALO et Dossiers prioritaires (SYPLO)** : Suivez les dossiers prioritaires en temps réel.
- **Historique de suivi des propositions demandeurs**

## GESTION ET MAÎTRISE DU PARC

- **Des CALEOL plus simples à gérer.**
- **Gestion en flux** : Suivi complet des conventions pour une gestion plus fluide et des rapports de fin d'année.
- **Intégration complète de tout votre parc social** via le fichier RPLS avec une représentation cartographique.
- **Enregistrement de vos conventions** : Gardez une trace centralisée de toutes vos conventions bailleurs.

## COMMUNICATION ET PERSONNALISATION

**Courriers et documents personnalisables** : Créez des communications adaptées sans limite.  
**Envoi de SMS et mails** : Facilitez vos échanges avec les bénéficiaires via des notifications rapides depuis nos logiciels.

## RAPPORT D'ACTIVITÉS

**Statistiques et requêtes intégrées** : Accédez à des données analytiques en temps réel sans limite.  
**Générez automatiquement des rapports détaillés sur vos missions.**

PASSERELLE POSSIBLE ENTRE LES LOGICIELS

Suivez vos bénéficiaires, le service sénior, la gestion des aides, les services d'aides à domicile, et l'ensemble de vos démarches administratives dans une seule et même solution complète

# Melissande

## SUIVI SOCIAL ET DOSSIER UNIQUE

- **Instruction et suivi des dossiers**
- **Accompagnement social, RSA et FSL** : Suivi personnalisé des bénéficiaires : difficultés, actions, partenaires.
- **Suivi des aides légales et facultatives**

## GESTION ADMINISTRATIVE ET ÉDITION

- **Édition des CERFA nationaux et départementaux** : Simplifiez vos démarches, dématérialisez les signatures.
- **Domiciliation et alertes** : Recevez des alertes sur les dossiers, bénéficiaires et échéances clés.
- **Gestion des commissions** : Centralisez et suivez vos échanges, décisions et résultats.

## ORGANISATION DES SERVICES ET ACTIVITÉS

- **Suivi des plans d'alertes** : Anticipez et gérez les urgences.
- **Organisation des activités** : Planifiez, communiquez.
- **Enregistrement des passages**

## SERVICES A DOMICILE ET FACTURATION

- **Portage de repas et maintien à domicile** avec télégestion
- **Facturation multi-services** : Gérez l'ensemble de vos régies.
- **Interface comptabilité/trésorerie**