



agence
française
informatique

**Nos logiciels facilitent
le quotidien des agents
des services publics et
des citoyens.**



Qui sommes-nous ?

Depuis plus de 40 ans, notre expertise métier accompagne les collectivités locales dans leurs missions, grâce à des logiciels modernes et performants.

Notre offre

Nos solutions ont été développées en partenariat avec des services logement et des CCAS. Ils s'adaptent à vos besoins. Grâce à des interfaces intuitives et à des mises à jour régulières, nos logiciels évoluent en permanence pour anticiper les attentes du secteur et garantir une expérience utilisateur optimale.

Pelehas



c à c à c c à c c à c c u

Pelehas équipe plus de 600 services Logement de Communes et Communautés d'Agglomération.

Melissande



c à c c c à c i E i E C à c à

Présent sur le marché depuis 5 ans. Melissande équipe 250 CCAS et services de maintien à domicile.



Pelehas

Suivez vos demandeurs,
votre parc social, la
gestion en flux avec vos
bailleurs, et vos
propositions de logements
dans un seul logiciel



INTERFACE ET GESTION OPTIMISÉES

- Interface en temps réel avec le SNE** : Une synchronisation instantanée des données.
- Édition du CERFA V5 et courriers personnalisables** : Simplifiez la gestion avec des documents adaptés à vos besoins.
- Numérisation et intégration des pièces jointes** en une seule fois via le numériseur national.

SUIVI DES DEMANDEURS ET COTATION

- Cotation de la demande** : Classez et priorisez les demandes selon les critères mis en place par l'EPCI.
- Informations DALO et Dossiers prioritaires (SYPO)** : Suivez les dossiers prioritaires en temps réel.
- Historique de suivi des propositions demandeurs**

GESTION ET MAITRISE DU PARC

- Des CALEOL plus simples à gérer.**
- Gestion en flux** : Suivi complet des conventions pour une gestion plus fluide et des rapports de fin d'année.
- Intégration complète de tout votre parc social** via le fichier RPLS avec une représentation cartographique.
- Enregistrement de vos conventions** : Gardez une trace centralisée de toutes vos conventions bailleurs.

Suivez vos bénéficiaires, le service senior, la gestion des aides, les services d'aides à domicile, et l'ensemble de vos démarches administratives dans une seule et même solution complète



Melissande

SUIVI SOCIAL ET DOSSIER UNIQUE

- Instruction et suivi des dossiers**
- Accompagnement social, RSA et FSL** : Suivi personnalisé des bénéficiaires : difficultés, actions, partenaires.
- Suivi des aides légales et facultatives**

GESTION ADMINISTRATIVE ET ÉDITION

- Édition des CERFA nationaux et départementaux** : Simplifiez vos démarches, dématérialisez les signatures.
- Domiciliation et alertes** : Recevez des alertes sur les dossiers, bénéficiaires et échéances clés.
- Gestion des commissions** : Centralisez et suivez vos échanges, décisions et résultats.

ORGANISATION DES SERVICES ET ACTIVITÉS

- Suivi des plans d'alertes** : Anticipez et gérez les urgences.
- Organisation des activités** : Planifiez, communiquez.
- Enregistrement des passages**

SERVICES A DOMICILE ET FACTURATION

- Portage de repas et maintien à domicile** avec télégestion
- Facturation multi-services** : Gérez l'ensemble de vos régies.
- Interface comptabilité/trésorerie**

COMMUNICATION ET PERSONNALISATION

Courriers et documents personnalisables : Créez des communications adaptées sans limite.
Envoyer de SMS et mails : Facilitez vos échanges avec les bénéficiaires via des notifications rapides depuis nos logiciels.

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Statistiques et requêtes intégrées : Accédez à des données analytiques en temps réel sans limite.
Générez automatiquement des rapports détaillés sur vos missions.

PASSERELLE POSSIBLE ENTRE LES LOGICIELS